

# Dienstverleningsdocument

## Hypotheekaanvraag

In dit document staan onze werkzaamheden op het gebied van hypotheeken beschreven. Zo weet u als klant wat u van ons kunt verwachten, en tegen welke

**Let op! De genoemde prijzen in dit document kunnen afwijken in verband met uw persoonlijke situatie. In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Mocht uw situatie afwijken, zullen we de prijs altijd vooraf communiceren.**

### U heeft een hypotheekvraag

Wilt u een nieuwe woning kopen en heeft u daar een lening voor nodig? Of wilt u een graag weten of een verbouwing financieel haalbaar is?

Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen en hoeveel onze dienstverlening kost.

In deze situaties heeft u een hypotheekvraag en moet u over een aantal dingen nadenken.

Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen;
- De maandlasten die u maximaal wilt betalen;
- Op welke manier u deze lening terug wilt betalen;
- De verzekeringen die nodig zijn bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar tegenover staan.

## Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wat wij als financiële dienstverlener voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten:

**1 Onderzoek**  
Hoe is uw persoonlijke situatie?

**2 Advies**  
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

**3 Zoeken**  
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

**4 Contract**  
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

**5 Onderhoud**  
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

---

### 1 Onderzoek

#### Hoe is uw persoonlijke situatie?

We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:

- Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?
- Wat wilt u en wat kunt u betalen?
- Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?

### 2 Advies

#### Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.

### 3 Zoeken

#### Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal hypotheeklen met elkaar. We bekijken welke hypotheeklen passen bij u en uw situatie.

### 4 Contract

#### Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

## 5 Onderhoud

### **U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.**

Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.

Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die we hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract.

- Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen;
- Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen;
- Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat.

Voor de uitvoering van bovenstaande activiteiten kan door Privaet Financieel Maatwerk een nieuw tarief (vast of per uur) gevraagd worden, afhankelijk van de situatie. Dit zal altijd vooraf besproken worden met u als klant.

---

## Kosten: Hoeveel betaalt u?

### Kosten voor de dienstverlening

	Starter	Doorstromer	Ondernemer
Advies- & Afsluitkosten	€ 1750,-	€ 2250,-	€ 2700,-

De kosten worden in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

Het uurtarief bedraagt € 120,- (exclusief btw). Het kan zijn dat bij de hypotheek een overlijdensrisicoverzekering wordt afgesloten. Het afsluiten van dit product kost € 450,-.